**📌 RESPONSABILIDADES DO PORTEIRO**

**AMBB – Associação de Moradores Barra Bonita**

**🚨 1. Atenção e Vigilância**

* Estar atento e comunicado com colegas, supervisor ou autoridades em situações de anormalidade.
* Acionar emergências pelos telefones públicos:
	+ 📞 **190** – Polícia
	+ 🚑 **192** – SAMU
	+ 🚒 **193** – Bombeiros

**📵 2. Uso de Celular**

❌ **É proibido** o uso de celular durante o expediente.
✅ Em caso de urgência, deve-se usar o telefone fixo.
🔇 O celular deve permanecer em **modo avião** e guardado em local seguro.

**🚧 3. Controle da Cancela**

* A cancela **deve permanecer fechada** sempre.
* 🚫 Proibido deixá-la permanentemente levantada, salvo em caso de defeito comprovado.

**🚻 4. Regras para Uso do Banheiro**

* Registrar no **Livro de Ocorrências** o horário de saída.
* Comunicar-se via rádio para substituição antes de se ausentar.
* 🚫 **Proibido** fazer necessidades fora dos banheiros disponíveis.

**📖 5. Livro de Ocorrências**

* **Registrar qualquer anormalidade** durante o plantão.
* Informar ao substituto na troca de serviço.

**👔 6. Apresentação Pessoal**

* **Manter-se asseado** e usar uniforme fornecido pela AMBB.
* **Higienizar a guarita** e manter as luzes acesas.

**🏠 7. Identificação e Registro de Veículos**

* 📌 Verificar entrada de veículos sem TAG.
* Registrar **nome da rua, número da casa ou prédio e nome do morador** visitado.

**🚫 8. Proibições e Condutas**

* ❌ **Não permitir pessoas ao redor da guarita** para evitar distrações.
* ❌ **Não fornecer informações de moradores** a estranhos.
* ❌ **Não prestar serviços particulares** durante o expediente.
* ❌ **Não aceitar guardar pertences** de moradores ou visitantes.

**🤝 9. Comportamento Profissional**

* Manter um ambiente de trabalho **cordial e respeitoso**.
* Nunca deixar a guarita **desguarnecida**.
* Em caso de insegurança extrema (**ex: assalto**), comunicar imediatamente as autoridades e o **Supervisor de Segurança**.
* **Avisar com antecedência** caso não possa cumprir a escala.

**👮 Rondas de Segurança**

👀 **Rondas devem ser feitas a cada 1 hora** (Ex: 22h, 23h, 24h até 06h).
🕒 **Duração da ronda:** 45 minutos.
📍 **Cobertura completa:** Todas as ruas, portões e veículos devem ser checados.
🔄 A próxima ronda começa no último ponto da ronda anterior.
📑 **Registro obrigatório** de qualquer anormalidade no **Livro de Ocorrências**.

**📄 Termo de Compromisso**

Essas responsabilidades fazem parte do **contrato de trabalho** assinado com a **AMBB – Associação de Moradores Barra Bonita**.

📍 **Local:** Rio de Janeiro
📆 **Data:** **/**/\_\_\_\_\_\_

✍️ **Assinatura do Funcionário**